

TANTÁRGYI LEÍRÁS

A tantárgy neve magyar nyelven:	Bevezetés az alternatív vitarendezésbe (AVR)
A tantárgy neve angol nyelven:	Introduction to Alternative Dispute Resolution (ADR)
A tantárgy kreditértéke:	6
A tantárgy elektronikus tanulmányi rendszer kódja:	ML-BVALVR-06-TR
A tantárgy besorolása:	kötelező
Az oktatás nyelve (ha az nem magyar):	magyar
A tantárgy gondozásáért felelős szervezeti egység:	Menedzsment Intézet
A tanóra típusa és óraszám:	Tréning, heti óraszám: 0, féléves óraszám: 20
Munkarend (nappali / levelező):	Levelező
A tantárgy meghirdetésének féléve:	2022/2023 1. félév
Előtanulmányi feltételek:	-

A TANTÁRGY CÉLJA, TANULÁSI EREDMÉYNEK:

Az alternatív vitarendezés (AVR) a konfliktuskezelésnek az a nagyobb kategóriája, amelybe a mediáció és más eljárások is beletartoznak. A félév során megismerkednek a hallgatók az alternatív vitarendezés és a mediáció rövid történetével, ennek keretében a legfontosabb alkalmazási területekkel is, egészen a jelenkori nemzetközi és hazai trendekkel irányzatokkal. Ezen ismeretek birtokában a hallgatók megértik, a félév további két tantárgyának (Az AVR módszerei és eszköztára, valamint A mediáció jogi, etikai kérdései), tartalmait, gyakorlatait. A félév e három tárgya egy egységként kezelendő, melyek együttes teljesítésével a hallgató megszerzi a mediátori alapismereteket és készségeket.

A TANTÁRGY TARTALMÁNAK RÖVID LEÍRÁSA:

A tantárgy keretében az AVR kialakulásának, fejlődésének főbb eredményeit ismerik meg a hallgatók, melyek gazdasági és társadalomtörténeti keretekbe illeszkednek. E keretek megértése az egyik fő tartalma a tárgynak. Bevezető ismereteket tartalmaz a munkaügyi területen kialakuló mediációs és más eljárások tárgyalásához, az eljárások további területekre történt elterjedéséről, egészen a korszerű menedzsmentben betöltött szerepéről. A tárgy során kisebb nagyobb esetjátékok, szimulációk segítik a megértést, tanulást, bevezetve a tréning jellegű tapasztalati tanulás módszereit.

A HALLGATÓ FELADATAI, TERVEZETT TANULÁSI TEVÉKENYSÉGEI:

A hallgató aktívan részt vesz az órákon, megértve, hogy a tapasztalati tanuláshoz ez elengedhetetlen. A részvétel intenzív dialógusokra, esetmegbeszélésekre, elemzésekre épít, amelyhez egyszerűbb, majd összetettebb esetjátékokat is használunk. Így az elméleti ismereteken túl jelentős önismeretet szerezhetnek a hallgatók, meglátva személyes fejlődésük eredményeit, s a további fejlődés irányait és lehetőségeit.

A tárgy végén egy esetelemzést kell elkészíteni írásban, amelyben a félév során megismert fogalmi, elméleti, módszertani eszközöket és ismereteket kell alkalmazni

A TÁRGY ÉRTÉKELÉSE:

A tárgy értékelésébe beleszámít az órai munka, jelenlét, az esetjátékokban mutatott teljesítmény és fejlődés. A tartalmi, elméleti részokról az esetelemzésben ad számot a hallgató.

Aktív részvétel az órákon szereplő esetjátékokban és azok értékelése, a félév végén beadandó dolgozatban leírt esetelemzés, esetfeldolgozás, melynek alapján megajánlott jegy adható. A dolgozat kiegészítéseként, vagy szükség esetén szóbeli megbeszélésre, vizsgára is sor kerülhet az oktató döntése alapján.

A félév valamennyi (három) mediációs tárgyának együttes, eredményes teljesítésével külön tanúsítvány szerezhető!

KÖTELEZŐ IRODALOM:

- *A mediáció : a közvetítői tevékenység.* HVG-ORAC, 2006 (A kötet 2012-ben kiadott változata használandó! Ezen belül mindenek előtt: Krémer András: A mediáció alapkérdései c. tanulmány)
- Fisher, Roger: *A sikeres tárgyalás alapjai.* Bagolyvár K., 1998
- Kohlhoffer-Mizser Csilla: A döntés útjai konfliktusainkban -mediáció és alternatív egyes európai példái, Researchgate, 2020,
https://www.researchgate.net/publication/338700807_A_dontes_utjai_konfliktusainkban_-_mediacio_es_alternativ_vitarendezes_egyes_europai_peldai

AJÁNLOTT IRODALOM:

- *Szervezet, konfliktus, mediáció : tanulmányok a 100 éve született Rézler Gyula emlékére.* Rézler Gy. Alapítvány, 2011
- Lovas Zsuzsa: *A mediáció, avagy a fájdalommentes konfliktuskezelés [elektronikus dok.]*. Akadémiai Kiadó, 2020