

## TANTÁRGYI LEÍRÁS

A tantárgy neve magyar nyelven:	Interkulturális ismeretek
A tantárgy neve angol nyelven:	Introduction to Intercultural Studies
A tantárgy kreditértéke:	3
A tantárgy elektronikus tanulmányi rendszer kódja:	MN-INKUIS-03-GY
A tantárgy besorolása:	Kötelező
Az oktatás nyelve (ha az nem magyar):	magyar
A tantárgy gondozásáért felelős szervezeti egység:	Társadalomtudományok és Nemzetközi Tanulmányok Intézet
A tanóra típusa és óraszám:	Gyakorlat, heti óraszám: 2, féléves óraszám: 0
Munkarend (nappali / levelező):	Nappali
A tantárgy meghirdetésének féléve:	2022/2023 1. félév
Előtanulmányi feltételek:	-

### A TANTÁRGY CÉLJA, TANULÁSI EREDMÉYNEK:

A tantárgy célkitűzése, hogy a hallgatók a viselkedéskultúra, az illem etikett protokoll hatékony kommunikációs módszerekkel a kultúrák közötti eltérések ismeretével értelmezni tudják a felmerülő problémákat és eseteket. A kihívások megoldását, értelmezését. A kulturális különbségek ellenére a nemzetközi vállalati stratégiákban betöltött szerepben a harmonikus kapcsolatépítés készségének kialakítása a viselkedéskultúra eszközrendszerének tudatos használatán keresztül. Az eredmény a csökkenő konfliktusok és a növekvő értő kommunikáció a kapcsolatteremtésben.

Átfogóan ismerik a magyar, illetve nemzetközi kommunikáció attitűdjét, azok közötti helyzetek és problémák megoldását.

### A TANTÁRGY TARTALMÁNAK RÖVID LEÍRÁSA:

Általános tájékoztatás, közös célok meghatározása.

Az illem, etikett, protokoll alapszabályai, általános magatartási normák és szabályok megismerése.

Első benyomás- verbális, - non verbális kommunikáció.

Feladatok és az elkészítési szempontok, határidők megbeszélése.

A hazai és nemzetközi viselkedéskultúra különbségei pl. a bemutatkozás, a bemutatás, rangsorolás, kézfogás vagy meghajlás, megszólítás helyzetei.

A kapcsolatteremtés helyzeteinek eszközei. Az elmélet interaktív gyakorlása. nemzetközi helyzetekben, szervezeti kultúrában a megjelenés, öltözködés.

### A HALLGATÓ FELADATAI, TERVEZETT TANULÁSI TEVÉKENYSÉGEI:

Az órákon interaktív részvétel.

Az irodalom segítségével ppt esettanulmány elkészítése.

### A TÁRGY ÉRTÉKELÉSE:

Prezentációk részletes elkészítése, bemutatása és az évközi beadott dokumentumok értékelése alapján.

1-5 jeggyel értékelés.

### KÖTELEZŐ IRODALOM:

- Sille István: *Illem, etikett, protokoll [Elektronikus dokumentum]*. Akadémiai Kiadó, 2016 (Dr. Sille István: Illem etikett, protokoll)

### **AJÁNLOTT IRODALOM:**

- Morrison, Terri: *Meghajlás vagy kézfogás? : üzleti etikett a világ ötvenhét országában.* Alexandra, 2002