

## TANTÁRGYI LEÍRÁS

A tantárgy neve magyar nyelven:	Design Thinking és Service Design a HRM-ben
A tantárgy neve angol nyelven:	Design Thinking and Service Design in HRM
A tantárgy kreditértéke:	6
A tantárgy elektronikus tanulmányi rendszer kódja:	BN-DETHSD-06-KG
A tantárgy besorolása:	kötelező
Az oktatás nyelve (ha az nem magyar):	magyar
A tantárgy gondozásáért felelős szervezeti egység:	Menedzsment Intézet
A tanóra típusa és óraszám:	Előadás + gyakorlat, heti óraszám: 2+2, féléves óraszám: 0+0
Munkarend (nappali / levelező):	Nappali
A tantárgy meghirdetésének féléve:	2022/2023 1. félév
Előtanulmányi feltételek:	-

### A TANTÁRGY CÉLJA, TANULÁSI EREDMÉYNEK:

A tantárgy célja, hogy a kurzus résztvevői képessé váljanak a Design Thinking és Service Design szemlélet és módszertan elmagyarázására, elemeinek felsorolására, az egyes eszközök, módszertani elemek gyakorlatban történő használatára. Segítségükkel fel tudják ismerni és meg tudják vizsgálni többféle szempont alapján az olyan komplex HR kihívásokat (munkáltatói márkáépítés, munkavállalói élményút, HR szolgáltatások), amelyek esetében a Design Thinking / Service Design alkalmazása indokolt. Továbbá rendszerezni és összegezni az Design Thinking folyamat analízis szakaszában begyűjtött információkat, megvitatni azok alapján az adott helyzetet és felismerni a valós kihívást (valódi probléma, gyökérok) és ezek alapján lehetséges megoldásokat kitalálni, megtervezni és javasolni. Nem utolsó sorban pedig a javaslatokat megfelelő formába önteni és elvárható szakmai színvonalon prezentálni.

### A TANTÁRGY TARTALMÁNAK RÖVID LEÍRÁSA:

A szemeszter során a kurzus résztvevői megismerik a Design Thinking (DT) illetve Service Design (SD) fogalmi rendszerét, célját, szemléletét, módszerét és folyamatát, alkalmazási területeit és annak feltételeit. Egy átfogó képet kapnak arról, hogy a HR mely kérdéseiben, kihívásaiban alkalmazható ez a fajta megközelítés és metodika. Ennek megfelelően betekintést nyernek abba, hogy mit is jelent a gyakorlatban a DT és a SD a HR világában, melyek a konkrét megvalósítás lépései, eszközei. Teszik mindezt úgy, hogy ők maguk a gyakorlatban is végig visznek egy DT folyamatot a lehetőségekhez mérten vagy egy élő releváns szervezeti HR kihívás vagy az általuk hozott felvetések közül kiválasztott kérdés megoldása érdekében.

### A HALLGATÓ FELADATAI, TERVEZETT TANULÁSI TEVÉKENYSÉGEI:

A design thinking attitűdhöz és kompetenciákhoz, valamint a team munkához köthető önismereti és önreflexiót erősítő egyéni feladatok az órák során. Szintén órai aktivitásként projektmunka, azon belül az egyes részfeladatok teamben: problémafelvetés, a felvetés validálása, „how might we” kérdéssé történő átalakítása, kutatási szakasz megtervezése, rebrief meghatározása, elemzés (felmerülő részkérdések, érintettek köre) és koncepció lehetőségek felvázolása, prototípus kidolgozása, tesztelése és prezentáció, végül pedig a prezentáció során felmerülő kérdések megválaszolása, szakmai vita.

### A TÁRGY ÉRTÉKELÉSE:

A feladatok többségénél az értékelés leginkább szöveges értékelés csoport, illetve szükség szerint egyéni szinten. Teamfeladatok esetén kölcsönös résztvevői visszajelzések egyének és csapat irányába, továbbá kurzusvezetői részről szóbeli visszacsatolás, építő kritika: mi jó,

mi lehet jobb, min érdemes változtatni és milyen irányba. Mindezek mellett saját tanulságok alapján, önreflexió révén, tanári jelzés nélkül is történik értékelés.

A kurzus teljesítésének (érdemjegy szerzésének) módja és feltételei:

- Design Thinking ismeretek visszamérését szolgáló zárthelyi 30 pont
- Design Thinking team munka, a folyamat és eredményeinek dokumentálása, eredmény prezentálása 70 pont

Team munka:

Az adott szervezeti vagy résztvevői felvetésként megjelenő kihívásra megoldás kidolgozásában való rendszeres és aktív közreműködés, az előrehaladás folyamatos dokumentálása és a prototípus (megoldás, koncepció) prezentálása egy DT / SD folyamaton keresztül 3 fős team munkában.

Az érdemjegyek pontszám szerinti alakulása:

- 0 – 60 elégtelen (1)
- 61 – 70 elégséges (2)
- 71 – 80 közepes (3)
- 81 – 90 jó (4)
- 91 – 100 jeles (5)

Megajánlott jegy adható: Igen.

#### **KÖTELEZŐ IRODALOM:**

- Knapp, Jake: *Sprint : hogyan oldjunk meg nagy problémákat és teszteljünk új ötleteket öt nap alatt?*. HVG Kv., 2017

#### **AJÁNLOTT IRODALOM:**

- Martin Roger L.: *Designgondolkodás : a garantált versenyelőny*. Akadémiai Kiadó, 2010
- Szlafkai Éva: *Élj kreatívan! : önmegvalósítás és problémamegoldás a mindennapokban*. HVG Kv., 2020