

TANTÁRGYI LEÍRÁS

A tantárgy neve magyar nyelven:	Az AVR módszerei és eszköztára
A tantárgy neve angol nyelven:	Tools and Methods of ADR
A tantárgy kreditértéke:	6
A tantárgy elektronikus tanulmányi rendszer kódja:	ML-AVRMES-06-TR
A tantárgy besorolása:	kötelező
Az oktatás nyelve (ha az nem magyar):	magyar
A tantárgy gondozásáért felelős szervezeti egység:	Menedzsment Intézet
A tanóra típusa és óraszám:	Tréning, heti óraszám: 0, féléves óraszám: 20
Munkarend (nappali / levelező):	Levelező
A tantárgy meghirdetésének féléve:	2022/2023 1. félév
Előtanulmányi feltételek:	-

A TANTÁRGY CÉLJA, TANULÁSI EREDMÉYNEK:

Megismertetni és begyakoroltatni a konfliktuskezeléshez szükséges kommunikációs elveket és technikákat. Cél, hogy a hallgatók képessé váljanak önálló mediációs/facilitatori tevékenységre, melynek során, különféle szinteken, eredményesen tudják kezelni a szervezeti konfliktusokat; továbbá, hogy képessé váljanak felmérni és tudatosan fejleszteni saját eszköztárukat és kompetenciáikat.

A TANTÁRGY TARTALMÁNAK RÖVID LEÍRÁSA:

A mediátor és általában a harmadik fél vitarendezési eszközeinek megismerése, beleértve a bizalomépítést, az információgyűjtést, az elemzést és a problémamegoldás alapvető eszközeit. E tárgykörökben kitékintés a hazai, nemzetközi gyakorlatra, irodalomra, módszertani megközelítésekre.

A HALLGATÓ FELADATAI, TERVEZETT TANULÁSI TEVÉKENYSÉGEI:

A hallgató önállóan és párban is képessé válik a vitarendezési folyamat elemzésére, vezetésére, biztosítva a résztvevők döntési lehetőségeinek fenntartását. A szimulációk elemzésével képes felismerni az erősségeket, fejleszthető módszertani és személyes elemeket.

A TÁRGY ÉRTÉKELÉSE:

A prezentációt 2-3 fős csoportokban kell teljesíteni, amelynek alapján készítenő a beadandó feladat. A feladathoz szükséges lehet szóbeli kiegészítés. Az értékelésbe beleszámítanak a félében sorra kerülő szimulációk, a prezentációk és a tárgyat záró dolgozat. Minthogy a tárgy módszertani szempontból kiemelten épít a személyes munkára, a jelenlét is beleszámít az értékelésbe.

KÖTELEZŐ IRODALOM:

- Barcy Magdolna: *Mediare necesse est : a mediáció technikai és társadalmi alkalmazása*. Animula, 2002
- Pilinszki Attila – Bulyáki Tünde – Krémer András – Rákóczy Zsuzsanna: Honnan, hová, hogyan? – Mediációs célok és stílusok, Esély, Vol. 31. No. 1. pp. 93-114. (ISSN 0865 – 0810), 2020, https://www.esely.org/kiadvanyok/2020_1/pilinszki-et-al-93-114.pdf

AJÁNLOTT IRODALOM:

- Barcy Magdolna: *Csoportmódszerek alkalmazása a segítségben és a fejlesztésben*. Akad. K., 2012
- SILBEY S. Susan and MERRY E. Sally: *Mediator Settlement Strategies*, Basil Blackwell, Law & Policy, Vol. 8. No. 1. (ISSN 0265-8240), 1986