



BUDAPESTI
METROPOLITAN
EGYETEM

Budapesti Metropolitan Egyetem
Szervezeti és Működési Szabályzat IV. kötet 23. Melléklet

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2023. november hó 22. napjától

Tartalom

A szabályozás célja.....	3
A Szabályzat hatálya	3
A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése	3
A bejelentések kezelésének alapelvei.....	4
Bejelentési csatornák.....	5
A bejelentők köre	6
A bejelentés tartalma	6
A bejelentés kivizsgálása	7
A vizsgálat eredménye, jelentés, jogorvoslat.....	9
A belső visszaélés-bejelentéssel összefüggő adatkezelés.....	10
Záró rendelkezések	11
1. Melléklet.....	12
2. Melléklet	13
3. Melléklet	14.
4. Melléklet.....	15

A Budapesti Metropolitan Egyetem Szenátusa a tisztességes és átlátható működés biztosítása céljából, figyelemmel a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezéseiben foglaltakra, a Szervezeti és Működési Rend IV. kötet 23. mellékleteként a Visszaélés-bejelentési szabályzatát az alábbiak szerint határozza meg.

A Szabályozás célja

1. A Budapesti Metropolitan Egyetem (a továbbiakban: Egyetem) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) alapján belső visszaélés-megelőzési rendszert működtet.
2. Az Egyetem vezetése kinyilvánítja, hogy számára a jogszerű, belső szabályozó dokumentumoknak megfelelő, etikus és felelős magatartás az egyetemi kultúra része. Az Etikai Kódexben foglaltak szerinti etikus, jogszerű és szabályszerű magatartásra vonatkozó közös értékek megővését az Egyetem valamennyi munkatársától és minden szerződéses partnerétől elvárja.
3. A jelen szabályzat megalkotásának célja, hogy az Egyetem munkatársai, valamint szerződéses partnerei bátran adjanak hangot aggályaiknak bármely jogszabály, az Egyetem bármely belső szabályozó dokumentuma, előírása vagy bármely eljárás esetleges megszegése kapcsán.
4. A szabályzat célja továbbá, hogy rögzítse az Egyetemen alkalmazott belső visszaélés-bejelentési rendszer működésének általános elveit, meghatározza annak szervezeti kereteit, valamint a bejelentések megtételének, a bejelentéssel összefüggő vizsgálatok lefolytatásának rendjét, a dokumentumkezelés és az adatkezelés szabályait a Panasztörvény elvárásainak megfelelően.
5. A Szabályzat fogalmai tekintetében a Panasztörvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Szabályzat hatálya

6. Jelen Szabályzat hatálya kiterjed az Egyetem valamennyi, az Alapító Okirata, valamint Szervezeti és Működési Szabályzata szerint végzett tevékenységére.
7. Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed az Egyetem valamennyi munkavállalójára és egyéb foglalkoztatottjára, továbbá mindazokra, akik a Panasztörvény értelmében az Egyetem működése során tapasztalt jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésére jogosultak.
8. A jelen szabályzat a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt, valamint az integritást sértő események (úgy mint visszaélés, csalás, korrupció) bejelentésére és kivizsgálására, továbbá az Egyetem munkavállalói által munkakörük ellátása közben észlelt, integritást sértő yok (például az Egyetem gazdasági érdekeinek veszélyeztetése vagy súlyos, a munkaviszonnyal összefüggő kötelezettségszegés stb.) (a továbbiakban: szabálytalanság) kezelésére terjed ki.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése

9. Az Egyetemen a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetését, valamint a belső visszaélés-bejelentések kivizsgálását az Egyetem által erre a feladatra megbízott külső szervezet látja el (a bejelentővédelmi ügyvéd, valamint esetleges további külső szakértő a továbbiakban együttesen: Panaszbejelentési szakértő).
10. A bejelentővédelmi ügyvéd neve és címe:
dr. Czifra Péter, Czifra & Neményi Ügyvédi Iroda, 1037 Budapest, Montevideo u. 3/A.

11. A bejelentővédelmi ügyvéd jelen szabályzatban foglalt feladatai teljesítéséhez más külső szakértőt is bevonhat.

A bejelentések kezelésének alapelvei

12. Az Egyetem közössége nem fogadja el, hogy működése során csalás, korrupció, illetve egyéb jogellenes vagy annak feltételezett magatartások és mulasztások fordulhassanak elő, az Egyetem által megállapított belső normák sérüljenek, továbbá szabályzatellenes, Etikai Kódexszel ellentétes magatartások valósuljanak meg. Ezen célból minden olyan bejelentést ki kell vizsgálni, amely a felsorolt bármely helyzet megvalósulását felveti, továbbá annak elvárását is, hogy az eset kivizsgálásának eredményeképpen a megfelelő kezelés, illetve jogkövetkezmény alkalmazása szükség esetén megtörténjen.
13. Az Egyetem honlapján – szükség esetén a Panaszbejelentési szakértő közreműködésével – világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.
14. Az Egyetem elkötelezett az iránt, hogy a Panaszbejelentési szakértő közreműködésével haladéktalanul, alaposan és teljeskörűen kivizsgáljon minden jogellenes vagy feltételezeten jogellenes, szabályzatellenes magatartást vagy mulasztást, a kapcsolódó belső kontrollokkal, valamint azok hiányosságaival együtt.
15. A Panaszbejelentési szakértő köteles feltárni a teljes tényállást, tisztázni az érintett személyek, felelősök körét, és javaslatot tenni a megfelelő intézkedésekre. A vizsgálatot végző személyek részére ezért teljes, szabad és korlátozásmentes lehetőséget kell biztosítani a szükséges feladatuk ellátásához a hatályos jogszabályi rendelkezések szerint. E körben biztosítani kell különösen azt, hogy adatbázisokba, okiratokba betekinthessenek, tanúkat hallgathassanak meg, a szükséges szabályozó dokumentumokat megismerhessék. Minden vezető felelős azért, hogy ő maga, valamint munkatársai a vizsgálatot végző személyek által meghatározott időben és módon támogassák a vizsgálatot.
16. A vizsgálatot végzők pártatlanságát és függetlenségét mindenkor meg kell őrizni, amelyért minden vezető személyes felelősséggel tartozik a vezetése alatt álló szervezeti egység vonatkozásában is.
17. Az elnök-vezérigazgató kiemelt felelőssége a vizsgálatot végzők pártatlan és független működésének biztosítása.
18. A vizsgálatot végzők felelősséggel tartoznak saját függetlenségük és pártatlanságuk megőrzése tekintetében. A tényállás tisztázása, az érintett személyek, felelősök körének meghatározása és a javasolt intézkedések megállapítása során senkitől nem fogadhatnak el utasítást, befolyásolást.
19. A felülvizsgálatok során a hatályos jogszabályok – ideértve például a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat – és belső rendelkezések, szabályzatok előírásait be kell tartani. A releváns jogi követelményeknek tükröződniük kell a bejelentés kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele során is.
20. A jóhiszemű, potenciálisan jogellenes magatartásokat és mulasztásokat bejelentő személyeket tilos szankcionálni, kivéve azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós ténytet hamis színben tüntet fel. Ezért a bejelentő munkáltatója a felelős.
21. A bejelentőt abban az esetben sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat során megalapozatlannak bizonyul. A Panasztörvény 1. és 2. Mellékletében felsorolt európai uniós jogi aktusok és azok végrehajtását, az azoknak való megfelelést biztosító magyar jogszabályi rendelkezések hatálya alá tartozó, vagy olyan bejelentés esetén, amikor a bejelentő alapos okkal feltételezte, hogy a bejelentés valamely felsorolt jogszabály hatálya alá tartozik, a bejelentőt a Panasztörvényben szabályozott mentességek illetik meg.

22. Fennáll a lehetősége, hogy a bejelentésben megfogalmazott állítások félreértés, téves tényértelmezés eredményei, vagy rosszabb esetben szándékosan valótlan vádakat tartalmaznak. Ezen állításoknak negatív hatása lehet a bepanaszolt jó hírnevére vagy karrierjére. Ebből következően az eljárást minden esetben az ártatlanság vélelmének szem előtt tartásával kell lefolytatni, és szigorúan be kell tartani a személyhez fűződő jogok védelmére, valamint a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat és belső szabályozó dokumentumokat.
23. A jelen Szabályzatban foglalt jogokat jóhiszeműen és a Panasztörvény preambulumban foglalt célokkal összhangban kell gyakorolni. Amennyiben a bejelentésről megállapítható, hogy az visszaélészerű joggyakorlásnak minősül a panasz kivizsgálása megtagadható. Erre különösen, de nem kizárólagosan abban az esetben kerülhet sor, ha visszaélészerű joggyakorlás sérti vagy veszélyezteti a foglalkoztató jóhírnevét, jogos gazdasági érdekét, vagy az sérti vagy veszélyezteti az Egyetem foglalkoztatottainak személyhez fűződő jogait, jogos érdekeit. A bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságosak. Vizsgálat csak akkor kezdődhet, ha a bejelentés ezen nyilatkozatot tartalmazza.
24. Ha az eljárás során nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, szándékos megtévesztés céljából valótlan információt közölt, az jogi következményeket vonhat maga után.
25. Minden vizsgálati lépésnek, ideértve az esetleges meghallgatásokat is, a jogszabályok (így különösen a Panasztörvény) meghatározott időkeretei között kell megtörténnie.
26. A jelen Szabályzatban foglaltak hatékony megvalósítása érdekében a Panaszbejelentési szakértő támogatására az elnök-vezérigazgató dedikált szervezeti egységet jelöl ki, amelynek feladata, hogy segítse a Panaszbejelentési szakértőt abban, hogy a vizsgálat lefolytatása során szükséges adatokkal /információkkal/okiratokkal/egyéb dokumentumokkal rendelkező, hatáskörrel bíró személyeket megjelölje, elérhetőségüket biztosítsa a Panaszbejelentési szakértő számára. Az elnök-vezérigazgató erre a feladatra a Jogi Irodát jelöli ki.
27. A bejelentésről és a vizsgálatról annak lezárultát megelőzően kizárólag azok kaphatnak tájékoztatást, akik bevonását a vizsgálatot végzők a vizsgálat jelen Szabályzat szerinti lefolytatása érdekében szükségesnek tartják, és kizárólag a legszükségesebb mértékben.

Bejelentési csatornák

28. Bejelentés benyújtására írásban vagy szóban van lehetőség.
29. A visszaélési bejelentések elsődleges csatornája az Egyetem által biztosított web-alapú rendszer. A bejelentő a rendszert a <https://abt.hu/hu/bejelento> vagy <https://abt.hu/en/whistleblower> címen érheti el. Itt legelőször az Egyetemet, mint érintett intézményt kell beazonosítani az erre szolgáló mezőben (Bejelentő szervezeti kódja / Whistleblower's organization code) a METUUNI kód megadásával. Ezt követően a bejelentőnek a megjelenő mezőket kell értelem szerűen kitöltenie. A bejelentőnek lehetősége van anonimitást kérni, melynek értelmében a bejelentést feldolgozó bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő azonosításra alkalmas adatait nem adja át az Egyetem részére.
30. A bejelentő írásban, – választása szerint, a webes bejelentő felületen túl a belső visszaélés-bejelentés fogadására létrehozott bejelentes.metropolitan@abtlegal.hu email címre küldött elektronikus levélben vagy postai úton (dr. Czifra Péter, Czifra & Neményi Ügyvédi Iroda, 1037 Budapest, Montevideo u. 3/A.) is tehet bejelentést, a jelen Szabályzat 1. Mellékletét képező visszaélés-bejelentési formanyomtatvány használatával. Az e-mail címet úgy kell működtetni, hogy az visszaigazolást küldjön az elektronikus levél megérkezéséről.
31. Szóbeli bejelentés megkezdését megelőzően a bejelentővédelmi ügyvéd köteles felhívni a bejelentő figyelmét a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát – ha az

annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

32. Amennyiben a bejelentő a bejelentést személyesen teszi, a bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést haladéktalanul, de legkésőbb három (3) munkanapon belül írásba foglalja, aláírással látja el, majd azt annak ellenőrzése, elfogadása, kiegészítése vagy helyesbítése céljából a bejelentő számára másodpéldányban a peter.czifra@abtlegal.hu e-mail címről küldött elektronikus levélben átadja.
33. Bejelentés anonim módon is tehető. Ilyen esetekben a bejelentővédelmi ügyvéd, illetve az Egyetem érintett szervezeti egységei mindent megtesznek annak biztosítása érdekében, hogy a bejelentő személyazonossága ne legyen megállapítható. Ugyanakkor anonim bejelentés alkalmával is célszerű, hogy a bejelentővédelmi ügyvéd előtt legalább a bejelentő valamely, azonosításra nem alkalmas elérhetősége (pl. személyes adatot nem tartalmazó e-mail címe) ismert legyen a vizsgálat hatékony lefolytatásának elősegítése, a további információ kérése és a visszacsatolás lehetőségének biztosítása céljából.
34. Az Egyetem semmilyen módon nem tesz kísérletet a bejelentő beazonosítására, ugyanakkor fontos tudni, hogy a nem anonim bejelentés során megvalósuló kétoldalú kommunikáció segíti a vizsgálat hatékony lefolytatását, a bejelentő számára pedig lehetővé teszi, hogy további információt adjon meg, és nyomon kövesse az eljárás folyamatát és eredményét. Anonim bejelentés esetén a bejelentőtől történő további információ kérés lehetetlensége megakadályozhatja a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentők köre

35. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:
 - a) az Egyetem foglalkoztatottja, így munkavállalója, valamint a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban (pl. óraadásra irányuló megbízási szerződéssel, egyéb megbízási szerződéssel, hallgatói munkaszerződéssel) foglalkoztatott személy (a továbbiakban együttesen: foglalkoztatott);
 - b) az a foglalkoztatott, akinek az Egyetemenél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt;
 - c) az Egyetemmel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy (álláspályázók), aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, azaz az, aki az Egyetem által kiírt pályázatra pályázatát benyújtotta, pályázat hiányában az, akivel a HR Igazgatóság megkezdte a tárgyalást;
 - d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha az Egyetemmel szerződéses kapcsolatban áll;
 - e) az Egyetem tekintetében tulajdonosi jogokat gyakorló személy, valamint az Egyetem ügyviteli, vezető, illetve fenntartói irányítást gyakorló testületéhez tartozó személy, azaz a fenntartó tulajdonosának Igazgatósága, az Igazgatóság tagjai;
 - f) az Egyetemmel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
 - g) az Egyetemenél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
 - h) az Egyetemenél a d)-f) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, valamint
 - i) az a személy, akinek a d)-f) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata az Egyetemmel megszűnt.

A bejelentés tartalma

36. Az Egyetem belső visszaélés-bejelentési rendszerében jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett intézkedésre, cselekményre vagy mulasztásra, valamint egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Ezek közé tartoznak különösen a jogszabályba ütköző magatartások vagy mulasztások, továbbá azok a magatartások, amelyek az Egyetem belső szabályzataiba, rendelkezéseibe ütköznek.

37. A bejelentések kiértékeléséhez, az eredményes és teljes körű vizsgálatok lefolytatásához – lehetőség szerint – az alábbi információk megadása szükséges:
- a) a bejelentő egyes személyes adatai (név, lakcím, e-mail cím vagy telefonszám),
 - b) a megtörtént, a folyamatban lévő, vagy a várhatóan a jövőben bekövetkező visszaélés megjelölése;
 - c) a bejelentésben érintett (bepanaszolt) természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet beazonosításához alapvetően szükséges adatok;
 - d) a bejelentett visszaélés minél konkrétabb, részletesebb, az összes lényeges tény megemlítésével történő leírása (pl. helyszín, időpont, cselekmény, érintett természetes vagy jogi személyek, mi, milyen módon, milyen célból történt stb.);
 - e) mely körülmény ad okot a visszaélés megtörténeke vagy veszélyének gyanújára;
 - f) a bejelentő milyen módon szerzett tudomást a visszaélésről;
 - g) az eset bizonyítására alkalmas, a bejelentő rendelkezésére álló dokumentumok, információk, bizonyítékok, valamint azok fellelhetőségére vonatkozó adatok;
 - h) azon személyek megjelölése, akik tudomással bírhatnak a bejelentett eseményről, cselekményről, annak körülményeiről stb., vagy tanúsíthatják azt;
 - i) tájékoztatott-e a bejelentő mást is a bejelentett eseményről, cselekményről, és ha igen, akkor kit és mikor;
 - j) amennyiben a bejelentett esemény, cselekmény kárt okozott, vagy a károkozás veszélye fennáll, annak becsült mértéke.
38. A bejelentés tényét és rövid tartalmát a bejelentővédelmi ügyvéd rögzíti, a bejelentésekről – az adatvédelmi szabályok betartásával – nyilvántartást vezet (amelyben a bejelentő személyes adatait elkülönítetten, más számára nem megismerhetően tartja nyilván.)

A bejelentés kivizsgálása

39. A bejelentések kivizsgálására a bejelentővédelmi ügyvéd, illetve az esetlegesen szükséges további külső szakértő (a továbbiakban: Panaszbejelentési szakértő) jogosult.
40. A vizsgálatot a bejelentővédelmi ügyvéd a jelen Szabályzatban lefektetett szabályok szerint hajtja végre. Ha a bejelentés tartalmaz az Egyetem működésével összefüggő, visszaélésre vonatkozó érdemi információt, úgy a bejelentővédelmi ügyvéd lefolytatja a bejelentés érdemi vizsgálatát.
41. A bejelentésben foglaltakat haladéktalanul, de legfeljebb a visszaélés-bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül ki kell vizsgálni. Különösen indokolt esetben a visszaélés-bejelentés kivizsgálására nyitva álló határidő, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítható. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól a bejelentővédelmi ügyvéd köteles tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálása a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három (3) hónapot. Ezen időtartamon belül a Panaszbejelentési szakértő, a visszaélési-bejelentés vizsgálata során értékeli a visszaélés-bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, feltárja és írásban rögzíti az esetleges további intézkedések meghatározásához szükséges tényállást.
42. A visszaélés-bejelentés kivizsgálása akkor mellőzhető, ha:
- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, vagy azt anonim módon tették és a visszaélés-bejelentés nem tartalmaz elegendő információt annak kivizsgálásához,
 - b) a bejelentést nem a jelen Szabályzatban erre jogosultként megjelölt személy tette,
 - c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, valamint
 - d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Visszaélés-bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban: Visszaélés-bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
43. A bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentővédelmi ügyvéd haladéktalanul köteles írásban értesíteni a bejelentőt.

44. A bejelentés akkor minősül jogszerűnek, ha:
 - a) a bejelentő a bejelentését a jelen Szabályzat szerinti módok valamelyikén, valamint jelen Szabályzat és a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
 - b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, valamint
 - c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.
45. A bejelentésben érintett személyt, személyeket a vizsgálat megindításakor részletesen tájékoztatni kell a rájuk vonatkozó bejelentésről, az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogaikról, valamint az adataik kezelésére vonatkozó szabályokról. A tájékoztatást a bejelentővédelmi ügyvéd írásban nyújtja a jelen Szabályzat 2. Mellékletét képező formanyomtatvány felhasználásával.
46. A bejelentővédelmi ügyvéd a 3. Melléklet szerinti formanyomtatványon írásban tájékoztatja továbbá a bejelentésben megnevezett tanúkat, valamint azokat, akik a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhetnek, a kivizsgálás által indokolt, szükséges mértékben az adatvédelmi jogszabályok alapján megillető jogaikról, valamint az adataik kezelésére vonatkozó szabályokról.
47. A bejelentésben érintett személyek és tanúk tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását, illetve veszélyeztetné annak eredményes lefolytatását. A bejelentésben érintett személyekkel és tanúkkal nem közölhető olyan információ, mely a bejelentő személyére vonatkozik, illetve amelyből a bejelentő kiléte következtetés útján megismerhető.
48. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.
49. Amennyiben a bejelentés nem anonim volt és a bejelentővédelmi ügyvéd úgy ítéli meg, hogy a bejelentés elsődleges értékeléséhez nem áll rendelkezésre valamennyi szükséges (különösen a 7. pontban) részletezett érdemi információ, úgy írásban felhívja a bejelentőt a bejelentés kiegészítésére. Ebben a felhívásban a bejelentővédelmi ügyvéd megjelöli, hogy milyen további körülmények ismerete lenne szükséges a bejelentés elsődleges értékeléséhez.
50. A bejelentővédelmi ügyvéd valamennyi bejelentés elsődleges értékelését elvégzi, abban az esetben is, ha – a bejelentés kiegészítésére vonatkozó felhívás ellenére – nem áll rendelkezésre a bejelentés érdemi értékeléséhez szükséges valamennyi információ.
51. A bejelentővédelmi ügyvéd valamennyi bejelentést – annak elsődleges értékelésével – továbbít a Jogi Irodának, mely során a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg az elnök-vezérigazgatónak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.
52. Amennyiben a bejelentővédelmi ügyvéd elsődleges értékelése alapján a bejelentés nem tartalmaz visszaélést, vagy a visszaélési-bejelentés nem tartalmazza az érdemi értékeléséhez szükséges valamennyi információt, úgy a bejelentővédelmi ügyvéd ezirányú javaslata alapján az elnök-vezérigazgató lezárja az eljárást vagy egyéb folyamatba (pl. Etikai Bizottság elé) tereli a bejelentést.
53. A vizsgálat lefolytatása során törekedni kell minden olyan tény, adat, információ beszerzésére, amely az objektív és megalapozott döntést elősegíti. Hiányosság, szabálytalanság feltárása, különösen bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy a rögzített adatok, megállapítások alkalmasak legyenek a cselekmény elbírálására, minősítésére, a felelősség és a felelősök meghatározására.

54. A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvédnek értékelnie kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát. Ennek érdekében a bejelentővédelmi ügyvéd jogosult kapcsolatot tartani a bejelentővel, és felkérheti a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására. A kivizsgálás támogatása érdekében a bejelentő köteles arra törekedni, hogy a bejelentésre okot adó magatartás vagy mulasztás körülményei pontosan feltárhatóak legyenek.
55. A vizsgálat keretében kapcsolatot tart a bejelentővel, tőle pontosítást, további információkat kérhet a tényállás tisztázása érdekében, ezenfelül adatokat, dokumentumokat kérhet be, azokról másolatot készíthet, az esetről információval rendelkező, a Szabályzat hatálya alá tartozó személyeket hallgathat meg, tőlük írásbeli nyilatkozatot kérhet, vagy a meghallgatásukról jegyzőkönyvet, feljegyzést vehet fel, kamerafelvételeket, biztonságtechnikai rendszer által rögzített egyéb adatokat ismerhet meg, adathordozók biztosítására vonatkozóan intézkedhet.
56. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságának ellenőrzése, valamint a vizsgálatról készült jelentés elkészítése vagy kiegészítése érdekében – titoktartási kötelezettség mellett – jogosult információadásra felkérni azt a személyt, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, valamint azt a személyt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet. Az információkérés irányulhat különösen tanúvallomásra, nyilatkozattételre, szakértői vélemény megfogalmazására, okirati bizonyíték átadására, egyéb adatszolgáltatásra (pl. foglalkoztatotti, hallgatói adatbázisokban tárolt személyes és nem személyes adatok). Az adatgyűjtés ezekben az esetekben is csak és kizárólag az irányadó jogszabályok – így különösen, de nem kizárólagosan az adatvédelemre irányadó jogszabályok – megtartásával, jogszerűen beszerzett adatokra irányulhat, így például hivatalos nyilvántartások, adatbázisok.
57. Az információkérés körülményeiről, valamint az adott személy által rendelkezésre bocsátott információkról, válaszokról a bejelentővédelmi ügyvéd köteles jegyzőkönyvet felvenni.
58. Ha a bejelentés visszaélésre utaló körülményt ugyan nem tartalmaz, de egyébként az Egyetemmel vagy annak működésével kapcsolatos panasznak minősül, akkor a bejelentővédelmi ügyvéd tájékoztatja a Jogi Irodát.
59. Abban az esetben, ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, úgy a bejelentővédelmi ügyvéd ezirányú javaslata alapján az elnök-vezérigazgatónak meg kell tennie minden szükséges lépést a feljelentés megtétele érdekében.
60. Amennyiben az kerül megállapításra, hogy a bejelentés tárgya nem minősül visszaélésnek, de felveti az Etikai Kódex-ben foglalt etikai elvárások, szabályok megsértését, a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést haladéktalanul továbbítja a főtitkárnak az etikai eljárás lefolytatása céljából.
61. A vizsgálatot egyebekben is az adat- és egyéb információtakarékoság elve mentén szükséges lefolytatni, azaz a vizsgálat során csak a legszükségesebb személyeket lehet bevonni bármely minőségben, továbbá a bejelentésről kizárólag a legszükségesebb információk adhatók át.
62. Amennyiben a bejelentésben az Egyetem erre kijelölt felelős vezetője vagy annak valamely munkatársa érintett, úgy a panasz kivizsgálásban az érintett(ek) helyett a HR Igazgatóság vesz részt.

A vizsgálat eredménye, jelentés, jogorvoslat

63. A bejelentővédelmi ügyvéd a kivizsgálás során megállapított tényekről, valamint a vizsgálat eredményéről, továbbá a javasolt intézkedés(ek)ről jelentést készít. Ebben a vizsgálati jelentésében összegzi a megállapításait és javaslatot fogalmaz meg az esetleges további intézkedésekre, szankciókra (pl. munkajogi intézkedés, büntetőeljárás stb.), és szükség esetén az ellenőrzési folyamatba épített további kontrollpontok kialakítására vonatkozóan.

64. A vizsgálati jelentés – annak szükség szerinti mellékleteivel együtt – rögzíti az eljárás lefolytatásának menetét, részleteit és a feltárt információkat olyan formában, hogy az a tényállás bizonyítására, a megfogalmazott javaslat alátámasztására alkalmas legyen.
65. A jelentést az elnök-vezérigazgató által kijelölt felelős vezető véleményezi, esetleges egyet nem értése esetén egyeztet a bejelentővédelmi ügyvéddel, egyetértése esetén a jelentést maga is aláírja. Ha az egyeztetés során nem sikerül a bejelentővédelmi ügyvéddel közös álláspontra jutni, a jelentéstervezetet eskalálni kell az elnök-vezérigazgató szintjére.
66. A jelentést annak elkészültét követően haladéktalanul, de legkésőbb két (2) munkanapon belül a hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetője elé kell tární, egyeztetni kell vele a javasolt intézkedés(ek)e)t, majd a hatáskörrel rendelkező szervezeti egység vezetőjének – figyelemmel a bejelentés kivizsgálási határidejére - döntést kell hoznia a jelentésben javasolt intézkedés(ek)ről, valamint az ezek végrehajtásáért felelős személyek kijelöléséről, továbbá el kell végeznie elvégzi a bejelentett vagy az ügy vizsgálata során feltárt, a szervezet integritását veszélyeztető kockázatok elsődleges értékelését, legalább hatás és valószínűség szempontjából, és amennyiben indokolt, javaslatot kell tennie a kapcsolódó kontrollok módosítására, továbbfejlesztésére.
67. Amennyiben a javasolt intézkedés(ek) megvalósításához, valamint az ezek végrehajtásáért felelős személyek kijelöléséhez szükséges, be kell vonni a hatáskörrel rendelkező vezetőt, különösen a HR vezetőt és az illetékes jogi vezetőt.
68. A jelentésről a bepanaszoltat és munkáltatói jogkör gyakorlóját a bejelentővel egyidejűleg tájékoztatni kell.
69. A bejelentővédelmi ügyvéd a jelentésről, annak részeként a megtett vagy tervezett intézkedésekről a jelentés elkészültét követő harminc (30) napon belül írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentő által megadott elérhetőségen. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette. A bejelentővédelmi ügyvéd nem adhat tájékoztatást a tanúk vagy a bejelentésben érintett személy személyazonosságáról, tanúvallomásuk vagy az ügyben felhasznált dokumentumok konkrét tartalmáról, illetve arról, hogy joghátrány alkalmazására sor került-e. A bejelentővel annyi közölhető, hogy általánosságban milyen intézkedések történtek a bejelentés kivizsgálása érdekében, valamint, hogy visszaélés feltárására sor került-e. A bejelentővédelmi ügyvéd nem adhat tájékoztatást a tanúk vagy a bejelentésben érintett személy személyazonosságáról, tanúvallomásuk vagy az ügyben felhasznált dokumentumok konkrét tartalmáról, illetve arról, hogy joghátrány alkalmazására sor került-e.
70. A fenntartó tájékoztatásáról indokolt esetben az elnök-vezérigazgató gondoskodik.
71. A jelentés ellen az Egyetemen belül jogorvoslatnak nincs helye.

A belső visszaélés-bejelentéssel összefüggő adatkezelés

72. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során:
 - a) a bejelentőnek,
 - b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, valamint
 - c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és azokat csak a bejelentés kivizsgálására jogosult személy ismerheti meg.
73. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell az előző bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.
74. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és

hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

75. A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.
76. A kezelt személyes adatokat, az érintett hozzájárulása nélkül nem lehet nyilvánosságra hozni. Amennyiben nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és
 - a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
 - b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.
77. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.
78. A Panaszbejelentési szakértő a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – az Egyetem más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják csak meg.
79. A belső visszaélés-bejelentéssel összefüggő személyes adatok kezelésére az Egyetem <https://www.metropolitan.hu/adatkezeles-adatvedelem> linken elérhető adatkezelési tájékoztatója nyújt bővebb információt.

Záró rendelkezések

80. Jelen Szabályzatot a Budapesti Metropolitan Egyetem Szenátusa 2023. november 22. napján hozott 50/1122/2023. számú határozatával fogadta el, rendelkezéseit aláírása napjától kell alkalmazni.

Budapest, 2023. november 22.

Dr. Kocziszky György s.k.
rektor

1. Melléklet a Visszaélés-bejelentési Szabályzathoz

Visszaélés-bejelentési nyomtatvány

Jelen nyomtatvány az Egyetem működésével kapcsolatban felmerült visszaélés-bejelentések helyes tartalommal való megtételét támogatja. Ahhoz, hogy egy bejelentést érdemben ki lehessen vizsgálni, számos információnak az illetékesek rendelkezésére kell állni. A bejelentést egyéb formátumban is megtehető, de jelen dokumentum kitöltése biztosítja, hogy a legfontosabb információk rögzítésre kerüljenek.

A bejelentéshez megadandó információk:

a) a bejelentő személyes adatai (név, lakcím, e-mail cím vagy telefonszám, kivéve az anonim bejelentést¹):

.....

b) Kérjük nyilatkozzon (jelölje be karikázással), hogy adatait a bejelentővédelmi ügyvéd átadhatja-e az Egyetemnek:

igen

nem

c) a megtörtént, a folyamatban lévő, vagy a várhatóan a jövőben bekövetkező visszaélés megjelölése:

.....

d) a bejelentésben érintett (bepanaszolt) természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet beazonosításához alapvetően szükséges adatok:

.....

e) a bejelentett visszaélés minél konkrétabb, részletesebb, az összes releváns tény megemlékezésével történő leírása (pl. helyszín, időpont, cselekmény, érintett természetes vagy jogi személyek, mi, milyen módon, milyen célból történt, stb.):

.....

f) a visszaélés megtörténtének vagy veszélyének gyanújára okot adó körülmény(ek):

.....

g) a bejelentő milyen módon szerzett tudomást a visszaélésről:

.....

h) az eset bizonyítására alkalmas, a bejelentő rendelkezésére álló dokumentumok, információk, bizonyítékok, valamint azok fellelhetőségére vonatkozó adatok:

.....

i) azon személyek megjelölése, akik tudomással bírhatnak a bejelentett eseményről, cselekményről, annak körülményeiről, vagy tanúsíthatják azt:

.....

j) tájékoztatott-e a bejelentő más is a bejelentett eseményről, cselekményről, és ha igen, akkor kit és mikor:

.....

k) amennyiben a bejelentett esemény, cselekmény kárt okozott, vagy a károkozás veszélye fennáll, annak becsült mértéke:

.....

¹ Anonim bejelentés esetén a bejelentőtől történő további információ kérés lehetetlensége megakadályozhatja a bejelentés kivizsgálását.

2. Melléklet a Visszaélés-bejelentési Szabályzathoz

A bejelentésben érintettek tájékoztatására szolgáló formanyomtatvány

Tisztelt!

Hivatkozással az Egyetem által életbe léptetett, a visszaélés-bejelentési rendszerre, a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. XXV. törvény előírásaira és a visszaélés-bejelentési rendszer keretében tett bejelentések kezelésére vonatkozó szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) erre vonatkozó rendelkezésére, tájékoztatni szeretném, hogy bejelentés érkezett e fent említett rendszeren keresztül egy, az Ön illetékességébe tartozó területre vonatkozóan.

A Szabályzat értelmében nem áll módunkban felfedni a bejelentő kilétét, de biztosíthatjuk róla, hogy a Szabályzatban lefektetett alapelveknek megfelelően a kivizsgálás korrekt módon, az kollégákba vetett bizalom jegyében kerül lefolytatásra.

A bejelentés kivizsgálása megkezdődött, arra a Szabályzat rendelkezéseinek értelmében 30 nap áll rendelkezésünkre, mely különösen indokolt esetben meghosszabbítható maximálisan 3 hónapra. A bejelentés kivizsgálásának keretében sor kerülhet az Ön meghallgatására, illetve arra, hogy Öntől írásbeli nyilatkozat kérjünk. Amennyiben erre sor kerül, előzetesen jelezni fogjuk Önnek.

Önt a bejelentés vizsgálata során az adatvédelmi jogszabályok alapján az alábbi jogok illetik meg:

- a) a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog,
- b) a helyesbítéshez való jog,
- c) a törléshez való jog,
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog,
- e) a tiltakozáshoz való jog,
- f) az adathordozhatósághoz való jog,
- g) az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog

Az Ön személyes adatait az Egyetem minden esetben szigorúan bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek - így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete, a Panasztörvény, valamint az Egyetem Adatvédelmi Szabályzata rendelkezéseinek - megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelése a bejelentés kivizsgálása során mindenkor az adatkezelési alapelveknek (úgy mint jogszerűség, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg) megfelelően történik.

Az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletesebb tájékoztatást a jelen Szabályzat 4. Mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Dátum:

.....
Bejelentővédelmi ügyvéd

3. Melléklet a Visszaélés-bejelentési Szabályzathoz

A tanúk/a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezők tájékoztatására szolgáló formanyomtatvány

Tisztelt!

Hivatkozással az Egyetem által életbe léptetett, a visszaélés-bejelentési rendszerre, , a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. XXV. törvény előírásaira és a visszaélés-bejelentési rendszer keretében tett bejelentések kezelésére vonatkozó szabályzat (a továbbiakban: Szabályzat) erre vonatkozó rendelkezésére, tájékoztatni szeretném, hogy bejelentés érkezett e fent említett rendszeren keresztül, melyben Ön, mint tanú/érdemi információval rendelkező személy került megnevezésre.

A Szabályzat értelmében nem áll módunkban felfedni a bejelentő kilétét, de biztosíthatjuk róla, hogy a Szabályzatban lefektetett alapelveknek megfelelően a kivizsgálás korrekt módon, az kollégákba vetett bizalom jegyében kerül lefolytatásra.

A bejelentés kivizsgálása megkezdődött, arra a Szabályzat rendelkezéseinek értelmében 30 nap áll rendelkezésünkre, mely különösen indokolt esetben meghosszabbítható maximálisan 3 hónapra. A bejelentés kivizsgálását követően tájékoztatni fogjuk annak eredményéről.

Önt a bejelentés vizsgálata során az adatvédelmi jogszabályok alapján az alábbi jogok illetik meg:

- a) a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog,
- b) a helyesbítéshez való jog,
- c) a törléshez való jog,
- d) az adatkezelés korlátozásához való jog,
- e) a tiltakozáshoz való jog,
- f) az adathordozhatósághoz való jog,
- g) az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog

Az Ön személyes adatait az Egyetem minden esetben szigorúan bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek - így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete, a Panasztörvény, valamint az Egyetem Adatvédelmi Szabályzata rendelkezéseinek - megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelése a bejelentés kivizsgálása során mindenkor az adatkezelési alapelveknek (úgy mint jogszerűség, átláthatóság, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, integritás és bizalmas jelleg) megfelelően történik.

Az Ön személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletesebb tájékoztatást a jelen Szabályzat 4. Mellékletét képező Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Dátum:

.....
Bejelentővédelmi ügyvéd

4. Melléklet a Visszaélés-bejelentési Szabályzathoz

Adatkezelési tájékoztató a visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetése kapcsán

1. Adatkezelő:

Budapesti Metropolitan Egyetem

székhely: 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.

Adatvédelemi tisztviselő: ABT Hungária Tanácsadó Kft.

elérhetőségei: adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu

Adatkezeléssel kapcsolatos további információk: <https://www.metropolitan.hu/adatkezeles-adatvedelem>

2. Az adatkezelés célja:

A visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. XXV. törvény szerinti foglalkoztatói visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, a bejelentett visszaélések kezelése, kivizsgálása és megelőzése, ennek keretében a bejelentővel való kapcsolattartás is.

3. Az adatkezelés jogalapja:

A Panasztörvény rendelkezései (GDPR 6. cikk c) pont), illetve a bejelentőre vonatkozó személyes adatoknak az Egyetem részére történő átadása tekintetében az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont) is.

4. A kezelt személyes adatok kategóriái:

- a) a bejelentő neve (kötelező adatszolgáltatás, kivéve anonim bejelentés esetén)
- b) a bejelentő címe vagy e-mail címe (kötelező adatszolgáltatás, kivéve anonim bejelentés esetén)
- c) tudomásszerzés ideje (nem kötelező adatszolgáltatás)
- d) bizonyítékok megjelölése, csatolt, mellékelt dokumentumok: (nem kötelező adatszolgáltatás)
- e) a visszaélés részletes leírása: (kötelező adatszolgáltatás)
- f) egyéb: a bejelentő (érintett) által önkéntesen szolgáltatott adat (nem kötelező adatszolgáltatás)
- g) nyilatkozat jóhiszemű bejelentésről: (kötelező adatszolgáltatás).

A személyes adat szolgáltatása önkéntes.

A bejelentő személyes adatai közvetlenül az érintettől származnak. A bejelentésben érintett személy(ek) adatai a bejelentőtől származnak.

A bejelentő (érintett) nem köteles a személyes adatok megadására, a bejelentés anonim módon (név nélkül) is megtehető. Azonban a név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által tett bejelentés vizsgálata – mérlegelés alapján – mellőzhető (ez az adatszolgáltatás elmaradásának következménye).

5. Címzettek:

Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, a vizsgálatot vezető személy javaslatára az Egyetemen belül a Jogi Iroda részére, illetve az ezen eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező külső szerv (pl. nyomozó hatóság) részére továbbíthatja a bejelentő és a bejelentésben érintett személy(ek)nek a bejelentésben megadott személyes adatait.

6. A kezelt személyes adatok tárolásának időtartama:

Amennyiben a bejelentés nem megalapozott, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követően haladéktalanul töröljük (GDPR 5. cikk e) pont és 17. cikk a) pont) Amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a legfeljebb a bejelentés alapján indított

eljárások jogerős lezárásáig kezeljük.

7. Adattovábbítás harmadik országba:

Nem történik.

8. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban:

8.1. A tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, akkor az adatkezelés körülményeiről (adatkezelés célja, jogalapja stb.) információt kapjon, valamint a személyes adataihoz hozzáférjen.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Ön kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse az Önre vonatkozó valamely pontatlan személyes adatát, valamint az Önre vonatkozó hiányos személyes adatokat kiegészítse.

8.3. A törléshez való jog

Ön kérheti az Adatkezelőtől, hogy személyes adatait törölje, például ha

- a) az adatkezelés célja megszűnt
- b) Ön visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- c) Ön a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozik és nem fűződik kényszerítő erejű jogos érdek az adatkezeléshez
- d) az adatkezelés jogellenes
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség alapján törölni kell.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön (pl. jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében) kérheti, hogy személyes adatait az adatkezelő csak tárolja, és más módon ne kezelje.

8.5. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapjául jogos érdek szolgál, Ön jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni az adatkezelés ellen.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Ön kérheti, hogy az adatkezelő az Ön személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban biztosítsa az Ön részére vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog csak a hozzájárulás vagy szerződés alapján kezelt adatok vonatkozásában illeti meg Önt, feltéve, hogy az adatkezelés automatizált eszközökkel történik.

8.7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor nyugodtan forduljon bizalommal az Adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken.

Amennyiben az Adatkezelő kérelmére sem jár el véleménye szerint jogszerűen, akkor Ön panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), illetőleg a bírósághoz is fordulhat személyes adatainak jogellenes kezelése esetén.